

ESTADÍSTICA ANUAL 2019

REGISTRO NACIONAL DE SENTENCIAS

SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

1. Introducción

Conforme lo establece el artículo 58 bis, inciso primero, de la Ley N° 19.496¹, que establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, le corresponderá a los jueces de letras y de policía local la obligación de remitir al Servicio Nacional del Consumidor copia autorizada de las sentencias definitivas que se pronuncien sobre materias propias de la citada ley y de las sentencias interlocutorias que fallen cuestiones de competencia, una vez que ambas se encuentren ejecutoriadas. El mismo inciso dispone que un reglamento determinará la forma en que será llevado el registro de tales sentencias.

Por su parte, y en cumplimiento de tal mandato legal, el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de la época dictó el Reglamento del Registro de Sentencias del citado cuerpo legal, contenido en el Decreto Supremo N° 86, de 9 de agosto de 2019, estableciéndose en él su objeto, finalidad, características, secciones, tratamiento y difusión de su contenido. Asimismo, en el artículo 9° de dicho Reglamento, se dispuso que el Servicio Nacional del Consumidor debe elaborar, durante el mes de junio de cada año, un informe con las estadísticas relevantes contenidas en el mencionado Registro, para ser remitido en la misma oportunidad a la Academia Judicial de la Corporación Administrativa del Poder Judicial, al Instituto de Jueces de Policía Local y otras instituciones que se estime pertinente.

En consecuencia, y en cumplimiento de la mencionada exigencia reglamentaria, la Subdirección Jurídica e Interpretación Administrativa del Servicio Nacional del Consumidor ha elaborado el presente informe estadístico correspondiente al año 2019, el que fue construido sobre la base de las sentencias definitivas e interlocutorias ejecutoriadas, dictadas en la especie por distintos Juzgados de Policía Local del país, y que fueron remitidas posteriormente por dichos tribunales a las Direcciones Regionales de este Servicio² durante el pasado año 2019.

¹ En adelante indistintamente LPC; que fue modificada recientemente por la Ley 21.081.

² Los datos estadísticos que contiene el presente documento emanan de todas aquellas sentencias de Juzgados de Policía Local que han sido recepcionadas por las respectivas Direcciones Regionales del Servicio Nacional del Consumidor, y que éstas posteriormente remitieron a la Subdirección Jurídica de este mismo Servicio durante el año 2019.

Es necesario recalcar que, para elaborar el presente informe, se han considerado las sentencias que hemos recibidos como SERNAC y obran en nuestro poder y no el total de sentencias dictadas por los tribunales en materia de consumo.

Saluda atentamente,

FRANCISCA BARRIENTOS CAMUS
Subdirectora Jurídica e Interpretación Administrativa
Servicio Nacional del Consumidor

2. ESTADÍSTICA NACIONAL.

La presente estadística anual emanada del Registro Nacional de Sentencias se ha construido gracias a las sentencias definitivas e interlocutorias ejecutoriadas remitidas por los distintos Juzgados Civiles, de Policía Local y de Letras a nivel nacional, durante el año 2019.

A continuación, se efectúa una desagregación por región en cuanto al número de sentencias recibidas por parte del SERNAC, las que suman un total de **1.273**.

Tabla N° 1: Cantidad de sentencias ejecutoriadas por región

Región	CANTIDAD
Arica y Parinacota	22
Tarapacá	22
Antofagasta	106
Atacama	88
Región Metropolitana	680
Valparaíso	11
Maule	115
Biobío	72
Ñuble	46
Araucanía	24
Los Lagos	56
Aysén	31
Total General	1.273

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

2.1. Resultado de los juicios, según sentencia

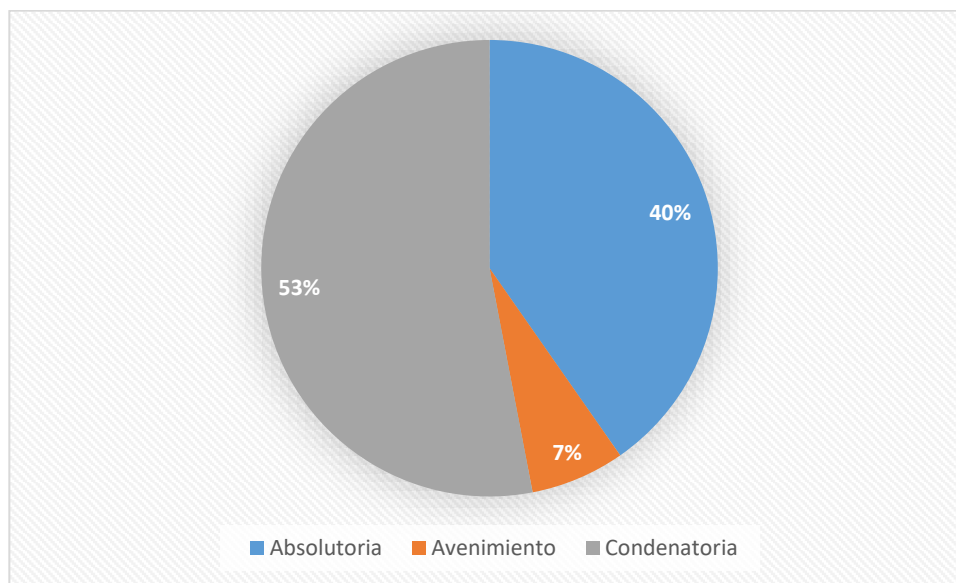
Tabla N° 2: Resultados de los Juicios

RESULTADO	CANTIDAD
Absolutoria	513
Avenimiento	85
Condenatoria	675
Total general	1.273

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

La tabla nos permite establecer la cantidad de sentencias, con sus respectivos resultados, observándose una disminución de un 379% en la cantidad de juicios ejecutoriados, informados por los Juzgados de policía local, en relación con el año 2018, en el cual éstos informaron un total de 4.836 sentencias. Si realizamos una comparación en el caso de los juicios con resultado condenatorio, podemos observar una disminución en relación con el año 2018 de un 361%. A continuación, se presenta un gráfico, donde, considerando el total de las sentencias recibidas, se pueden observar de manera porcentual los resultados obtenidos.

Gráfico N° 1: Resultados porcentuales de las sentencias ejecutoriadas



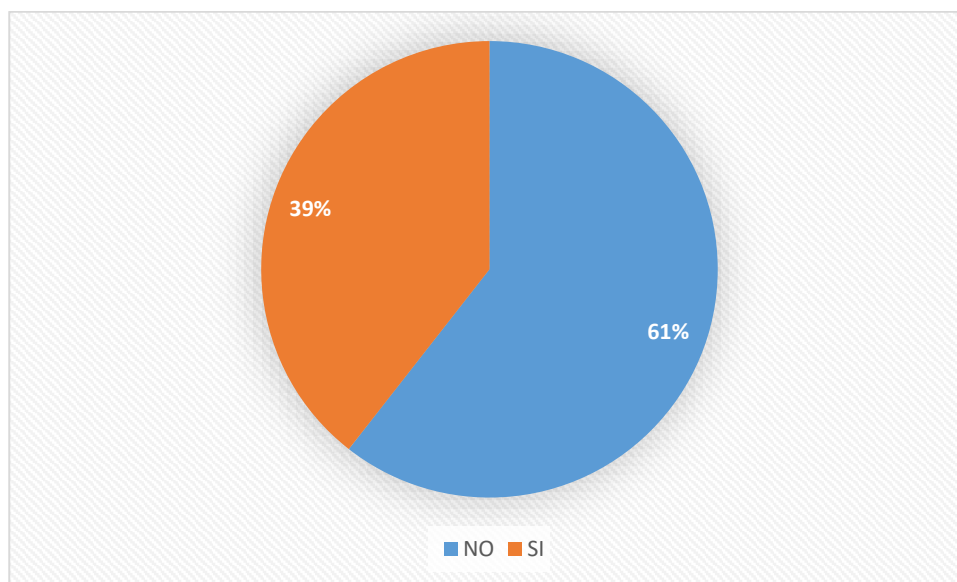
Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

En relación con las sentencias condenatorias, que corresponden al 53% del universo analizado, se destacan como fundamento de estas el artículo 23 de la LPC, referido al menoscabo causado al consumidor en la venta de un bien o en la prestación de un servicio, y el artículo 12 del cuerpo legal ya citado, referido a los términos, condiciones y modalidades conforme a las cuales se hubiere convenido la prestación del bien y servicio.

La proporción de sentencias condenatorias aumentó un 3% respecto al informe del año 2018, en detrimento de la presencia de sentencias absolutorias, las que respecto a 2018, disminuyeron de un 46% a un 40%.

2.2. Sentencias en las que SERNAC es parte

Gráfico N° 2: Porcentaje de Juicios en los cuales SERNAC se hizo parte según las sentencias informadas el año 2019

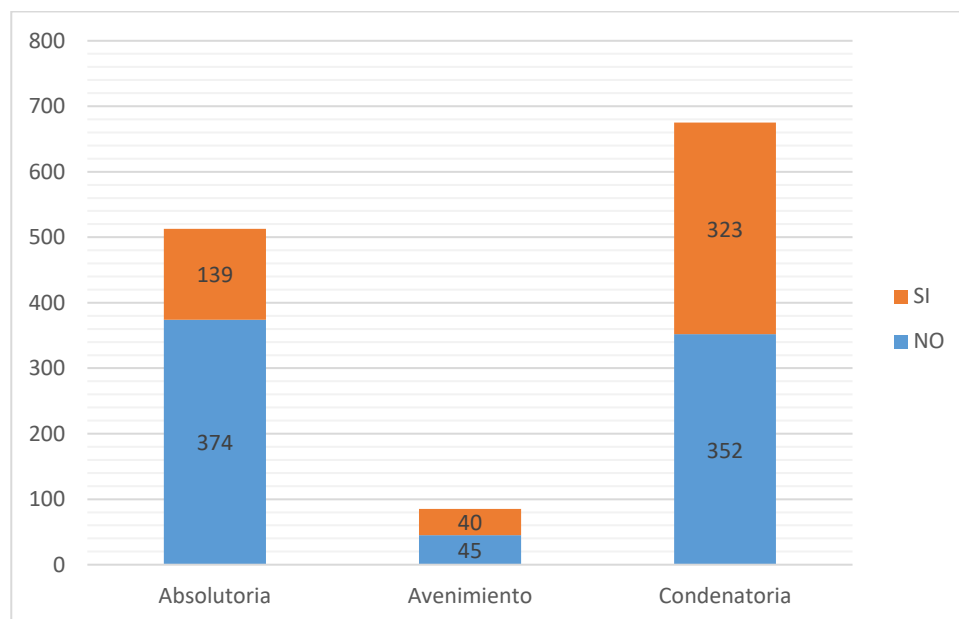


Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

En este gráfico es posible apreciar que, del universo total de sentencias remitidas por los Jueces de Policía Local y los Jueces de Letras, en cumplimiento del inciso 1° del artículo 58 bis de la Ley N° 19.496, el SERNAC, en un 39% de aquellas, ha intervenido activamente en calidad de parte, lo que significa un total de 502 sentencias. En el caso de las denuncias en que SERNAC no se hizo parte, corresponden a 771 sentencias.

Ahora bien, en términos de cantidad de sentencias desglosadas por resultado, se distingue en la gráfica siguiente entre aquellas en que el Servicio Nacional del Consumidor es parte y aquellas en que no lo es.

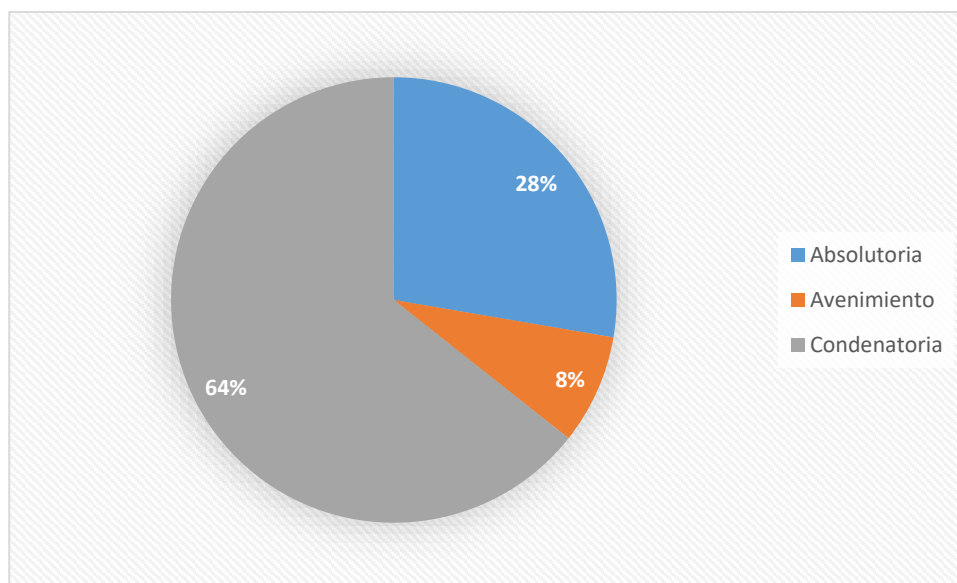
Gráfico N° 3: Gráfico con resultados de sentencias ejecutoriadas, en los cuales SERNAC se hizo o no parte



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

El gráfico nos permite observar que, del total de juicios que tuvieron como resultado una sentencia condenatoria, el 47,85% (323 sobre 675) fueron juicios en los que SERNAC se hizo parte. Por otro lado, si consideramos el total de los juicios, el 64,34% de los cuales SERNAC se hizo parte (Sí), tuvieron un resultado condenatorio. Cuando el Servicio no se hizo parte (No), solo alcanzó un 45,65% de resultado condenatorio.

Gráfico N° 4: Resultados obtenidos en los juicios en los cuales SERNAC se hizo parte



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

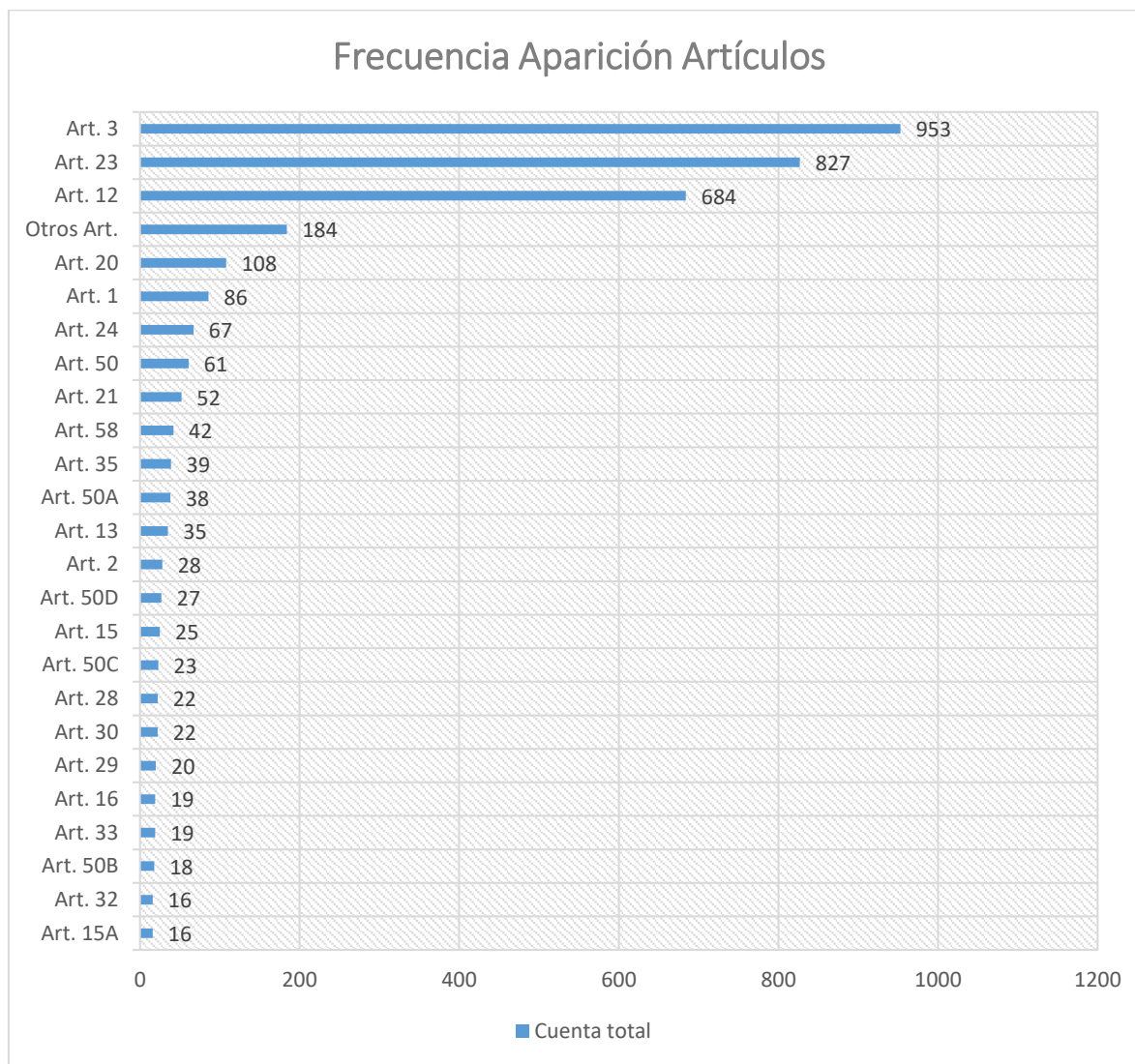
Si comparamos el porcentaje de juicios con resultado condenatorio en los que SERNAC se hizo parte, informados entre los años 2018 y 2019, se puede advertir que el porcentaje se mantiene (64%). En el caso de las sentencias con resultado absolutorio, existió una disminución de un 3% en relación con el año 2018 y los avenimientos aumentaron un 3% de un 5% a un 8%.

2.3. Fundamentos normativos de las sentencias

En cuanto a los fundamentos normativos invocados en las sentencias remitidas, puede constatar que existe una gran variedad de los mismos. En efecto, hubo 64 preceptos de la LPC que fueron citados en las sentencias que se allegaron a nuestros registros. Entre ellos, se destaca la mención en 953 sentencias del artículo 3 de la LPC, que sanciona a aquel proveedor que, en la venta de un bien o en la prestación de un servicio, actuado con negligencia, causa menoscabo al consumidor. Lo sigue el artículo 23 de la LPC con una aparición en 827 sentencias, el que refiere a los

derechos y deberes básicos del consumidor, incluyendo los referidos a los derechos del consumidor de productos o servicios financieros.

Gráfico N° 5: Frecuencia de artículos, ordenados de mayor a menor



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

El gráfico permite identificar la frecuencia de aparición de los principales artículos infringidos, con que aparecieron en las 1.273 sentencias registradas. En términos muy sencillos y a modo de

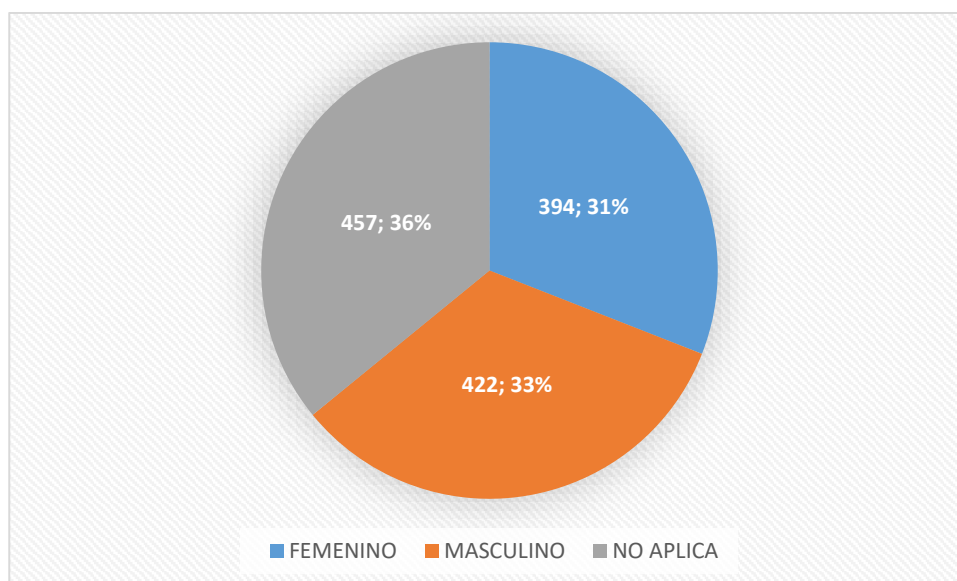
ejemplo, en 953 de las 1.273 sentencias registradas durante 2019, se mencionó como fundamento el artículo 3 de la ley N°19.496.

Para efectos de representación, se optó por agrupar en “otros artículos” a aquellos que, concentraban el 5,3% inferior en menciones individualizadas. Es decir, se ordenaron los artículos según sus frecuencias de aparición de mayor a menor, se calculó su representación porcentual acumulada, y a aquellos que se encuentran en el 5,3% inferior de menciones, se les agrupó. Esto concentró a 40 artículos que fueron mencionados, 15 o menos veces cada uno, en las distintas sentencias.

Es importante mencionar que las sentencias ejecutoriadas, pueden estar cumpliendo con uno o más preceptos y que solo se consideraron los que corresponde a la ley 19.496. Considerando esta información, se logra determinar que existen en promedio 2,6 artículos infringidos por cada una de las sentencias ejecutoriadas.

2.4. Categorización por sexo del denunciante

Gráfico N° 6: Categorización por sexo

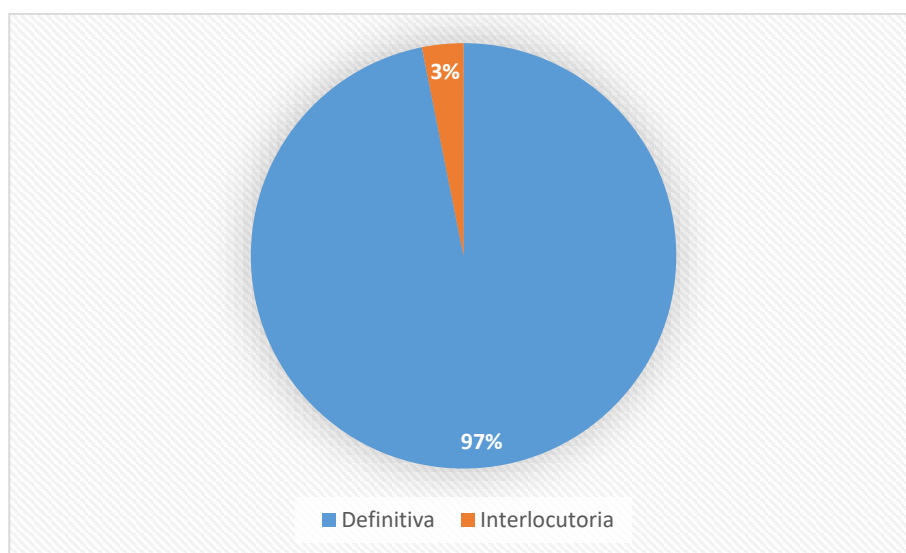


Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Respecto de las sentencias informadas en el año 2018, la distribución por sexo cambió en las sentencias informadas en 2019, principalmente en lo que respecta al sexo masculino, bajando de un 44% a un 33%. Esa baja implicó un aumento para los “No aplica” (de un 21% a un 36%) y una disminución para las sentencias identificadas con denunciante de sexo femenino (de un 35% a un 31%). En el caso particular, de las que están designadas como “No Aplica”, se presume que se trata de Personas Jurídicas³, las cuales corresponden a denuncias presentadas por SERNAC o que en el transcurso de la denuncia o la demanda se hace parte, además de poder ser directamente de personas jurídicas o asociaciones que apoyaron en su tramitación al consumidor.

2.5. Naturaleza jurídica de las sentencias

Gráfico N° 7: Naturaleza jurídica de las sentencias



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

³ Persona Jurídica: corresponde a entidades o personas, que pueden representar legalmente a consumidores, ejemplos de ellos es SERNAC, que tiene puede representar a consumidores de manera individual, como también colectiva.

Tal como muestra el gráfico precedente, un 97% (1.233) de las sentencias recibidas tuvieron la naturaleza jurídica de sentencias definitivas, mientras que solo un 3% (40) poseen la naturaleza jurídica de “interlocutorias”, similar a lo informado el año anterior (98% definitivas y 2% interlocutorias).

3. ESTADÍSTICA REGIONAL.

A continuación, podremos observar el desglose por región y por los tribunales que remitieron las respectivas sentencias, correspondientes a denuncias o demandas iniciadas por el Servicio o que personas naturales o jurídicas presentaron para dar solución a sus respectivos problemas de consumo, identificando el resultado y si el Servicio fue o no parte en el procedimiento.

Del universo de más de 300 Juzgados de Policía Local a nivel nacional, el Servicio Nacional del Consumidor recibió sentencias solo de 113 de ellos, las que nutren el Registro Nacional de Sentencias, conforme al siguiente detalle:

3.1. Distribución de sentencias recibidas, desglosada por Regiones

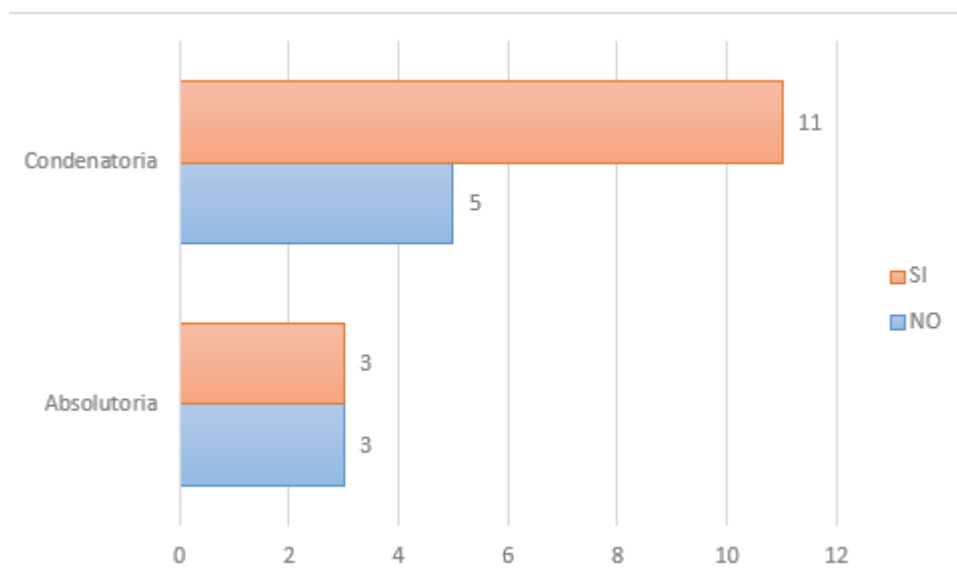
REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

Tabla N° 3: Sentencias recepcionadas por la DR de Arica y Parinacota

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE ARICA	0	0	3	3
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE ARICA	0	0	5	5
3ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE ARICA	6	0	8	14
TOTAL REGIONAL	6	0	16	22

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 8: Resultados de sentencias recepcionadas por DR de Arica y Parinacota y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

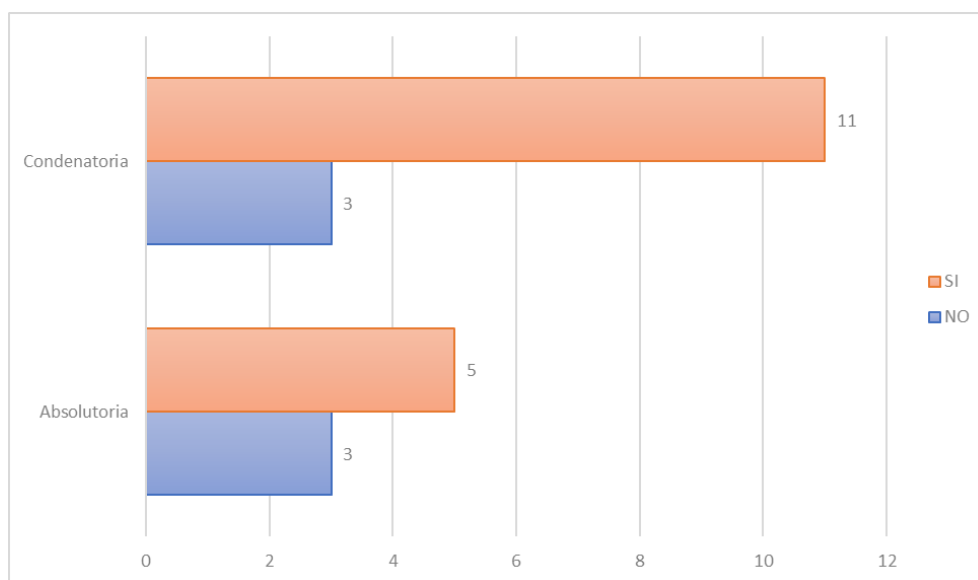
REGIÓN DE TARAPACÁ

Tabla N° 4: Sentencias recepcionadas por la DR de Tarapacá

JUZGADO	RESULTADO		
	ABSOLUTORIA	CONDENATORIA	TOTAL
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE IQUIQUE	3	1	4
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE IQUIQUE	1	4	5
3ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE IQUIQUE	2	1	3
JUZGADO DE POLICIA LOCAL ALTO HOSPICIO	2	7	9
JUZGADO DE POLICIA LOCAL PICA	0	1	1
TOTAL REGIONAL	8	14	22

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 9: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de Tarapacá y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

REGIÓN DE ANTOFAGASTA

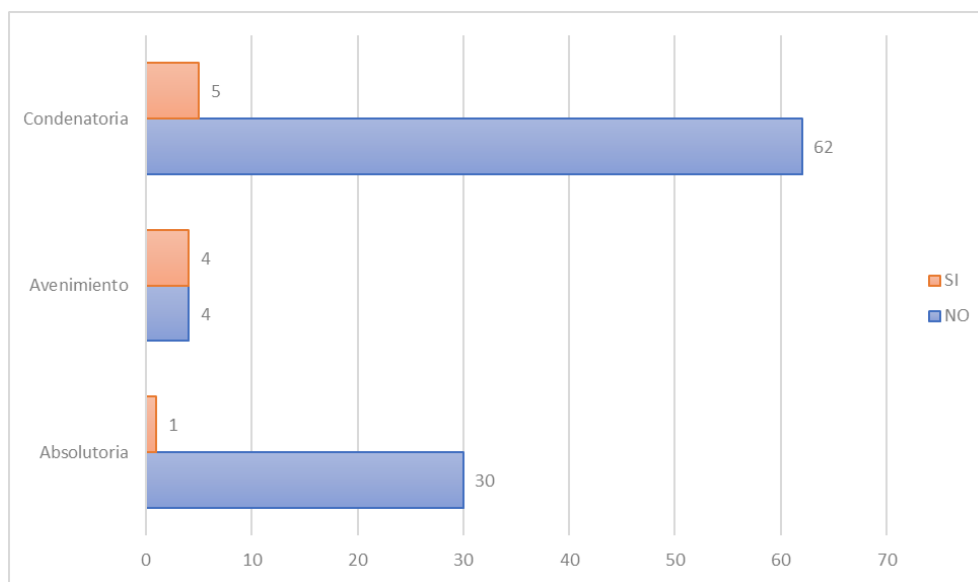
Tabla N° 5: Sentencias recepcionadas por la DR de Antofagasta

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL ANTOFAGASTA	7	0	17	24
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL CALAMA	2	0	20	22
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL TOCOPILLA	1	0	4	5
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL ANTOFAGASTA	0	1	0	1

3ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL ANTOFAGASTA	21	7	26	54
TOTAL REGIONAL	31	8	67	106

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 10: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de Antofagasta y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

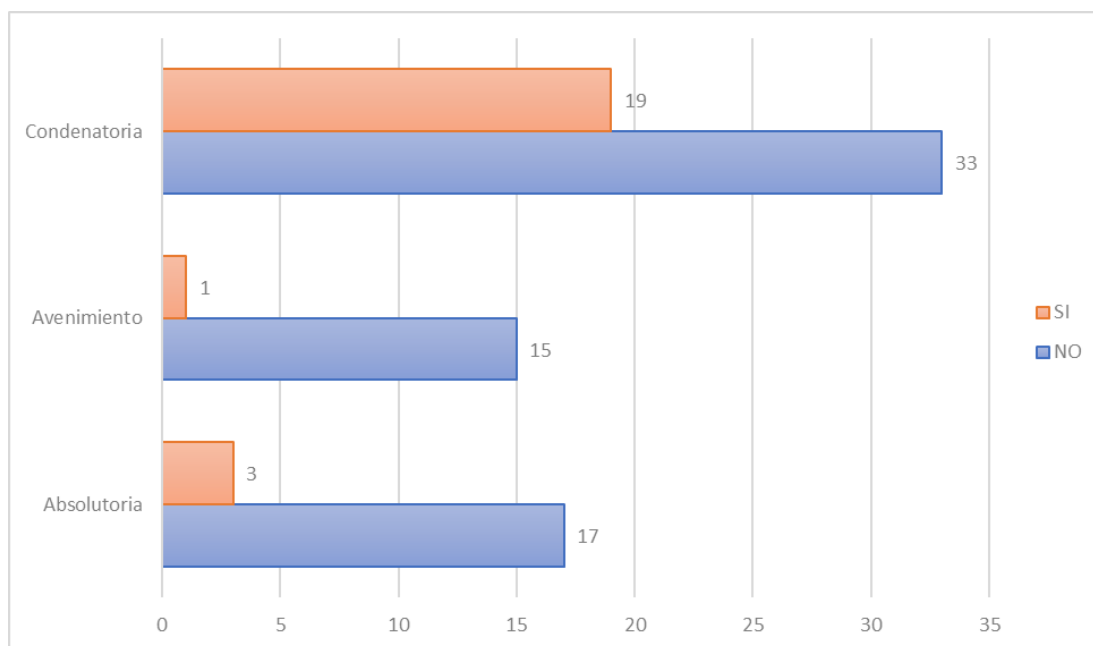
REGIÓN DE ATACAMA

Tabla N° 6: Sentencias recepcionadas por la DR de Atacama

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE COPIAPO	14	11	11	36
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE COPIAPO	5	1	36	42
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE CHANARAL	0	0	1	1
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE VALLENAR	0	4	4	8
3ER JUZGADO DE LETRAS DE COPIAPO	1	0	0	1
Total general	20	16	52	88

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 11: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de Atacama y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

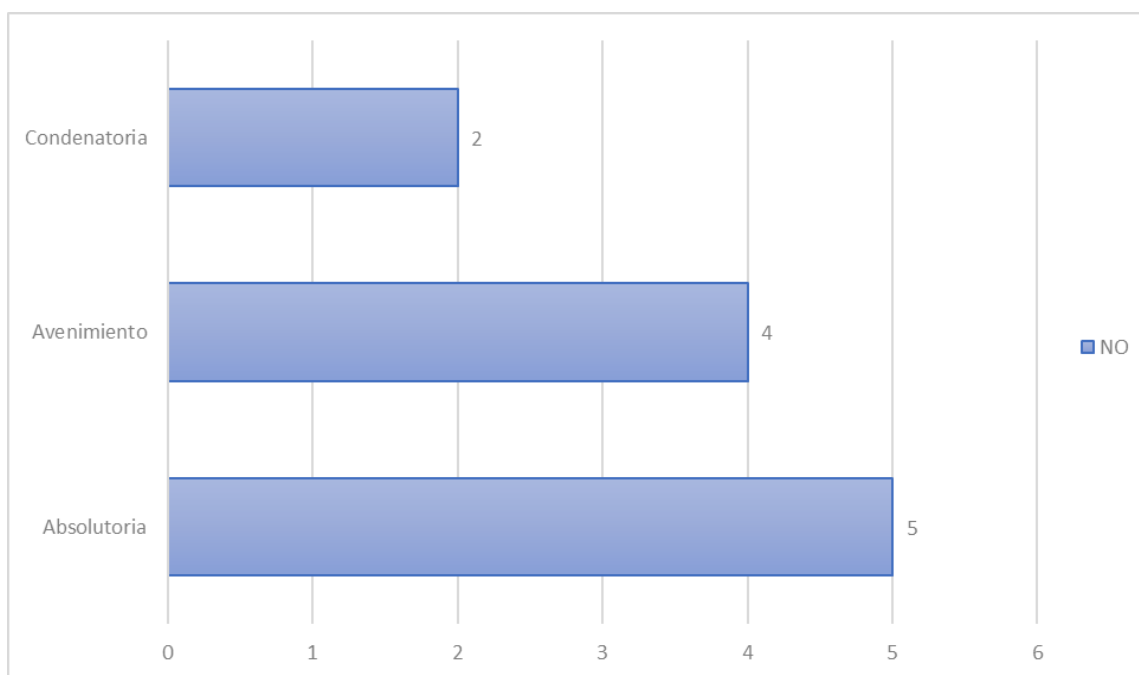
REGIÓN DE VALPARAÍSO

Tabla N° 7: Sentencias recepcionadas por la DR de Valparaíso

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
2DO JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE QUILLOTA	5	4	2	11
Total general	5	4	2	11

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 12: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de Valparaíso y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

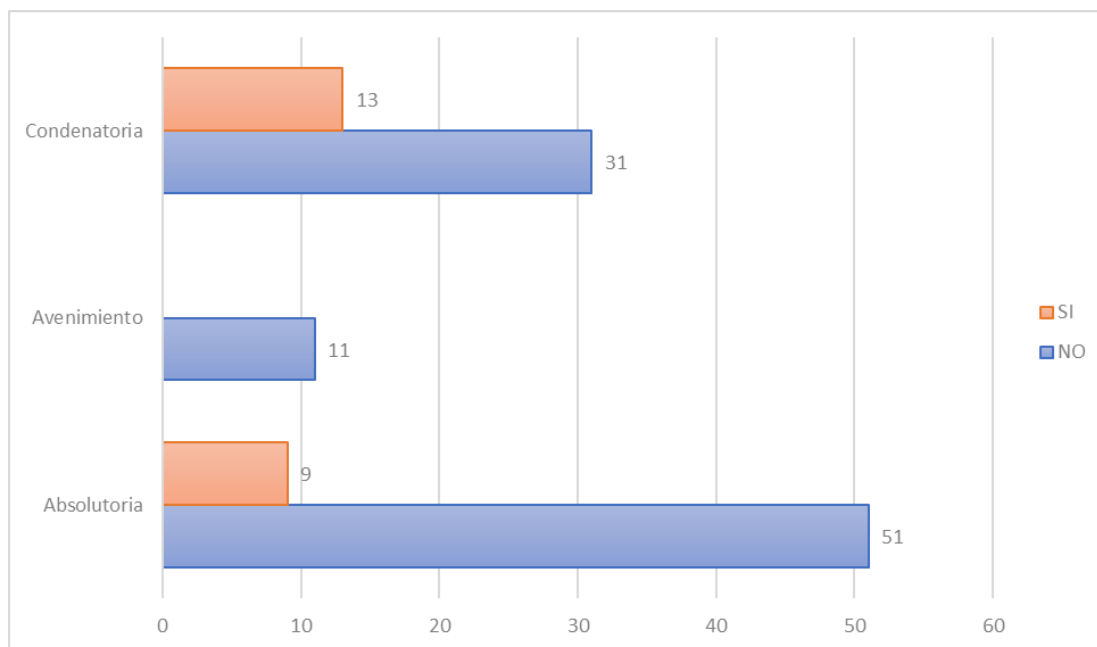
REGIÓN DEL MAULE

Tabla N° 8: Sentencias recepcionadas por la DR del Maule

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE CURICO	5	0	3	8
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL TALCA	17	0	12	29
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE CURICO	13	9	13	35
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL TALCA	10	0	6	16
3ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL TALCA	13	0	7	20
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE HUALANE	0	0	1	1
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE PARRAL	0	2	0	2
JUZGADO DE POLICIA LOCAL RAUCO	1	0	0	1
1ER JUZGADO DE LETRAS DE TALCA	1	0	0	1
2DO JUZGADO DE LETRAS DE CURICO	0	0	2	2
Total general	60	11	44	115

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 13: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR del Maule y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

REGIÓN DEL BIOBÍO

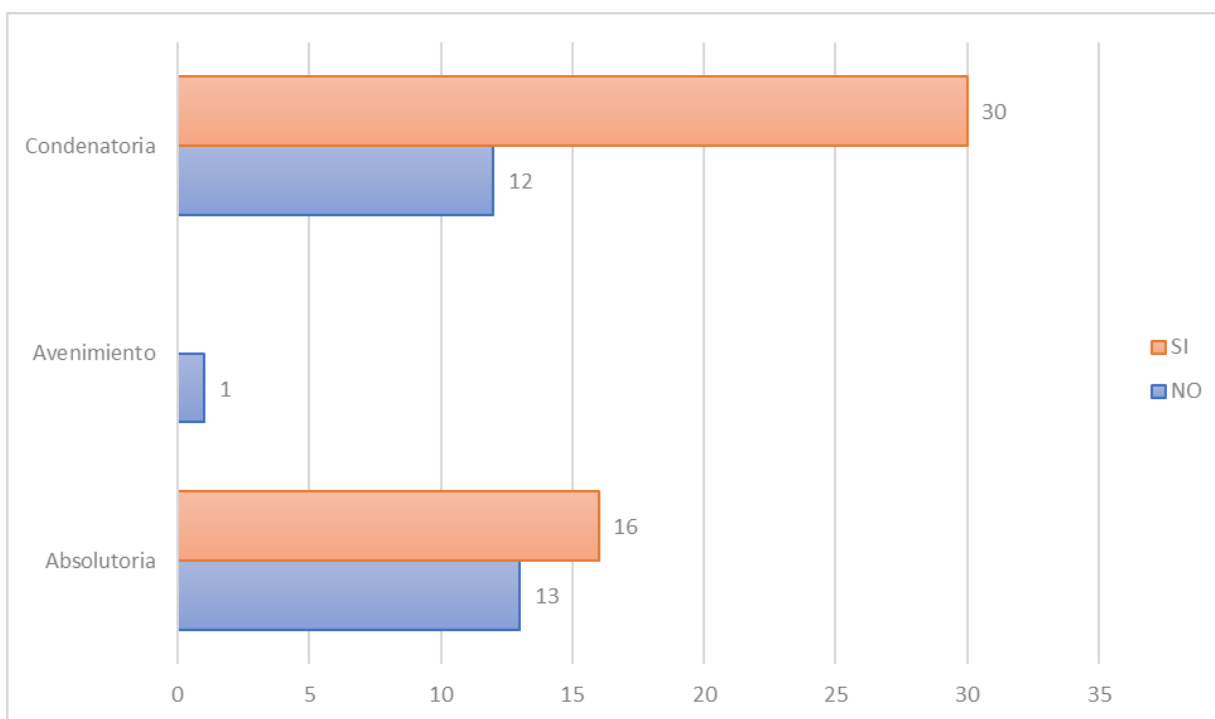
Tabla N° 9: Sentencias recepcionadas por la DR del Biobío

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1ER JUZGADO CIVIL DE CONCEPCION	1	0	0	1
1ER JUZGADO CIVIL DE TALCAHUANO	0	0	1	1
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL CONCEPCION	7	1	16	24
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL TALCAHUANO	3	0	1	4
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL CONCEPCION	10	0	5	15

3ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL CONCEPCION	4	0	15	19
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE CHIGUAYANTE	0	0	2	2
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE CORONEL	0	0	1	1
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE HUALPEN	4	0	0	4
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE SAN PEDRO DE LA PAZ	0	0	1	1
Total general	29	1	42	72

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 14: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR del Bío Bío y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

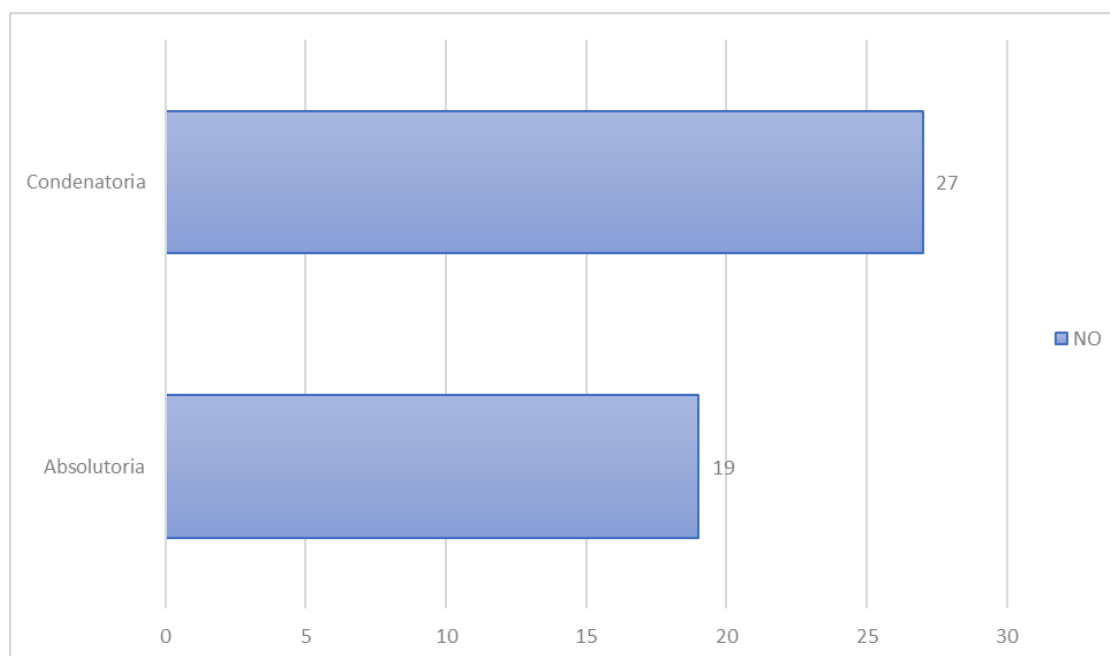
REGIÓN DE ÑUBLE

Tabla N° 10: Sentencias recepcionadas por la DR de la Araucanía

JUZGADO	RESULTADO		
	ABSOLUTORIA	CONDENATORIA	TOTAL
1ER JUZGADO CIVIL DE CHILLAN	1	3	4
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL CHILLAN	9	18	27
2DO JUZGADO CIVIL DE CHILLAN	0	2	2
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL CHILLAN	7	4	11
JUZGADO DE POLICIA LOCAL YUNGAI	2	0	2
Total general	19	27	46

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 15: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de la Araucanía y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

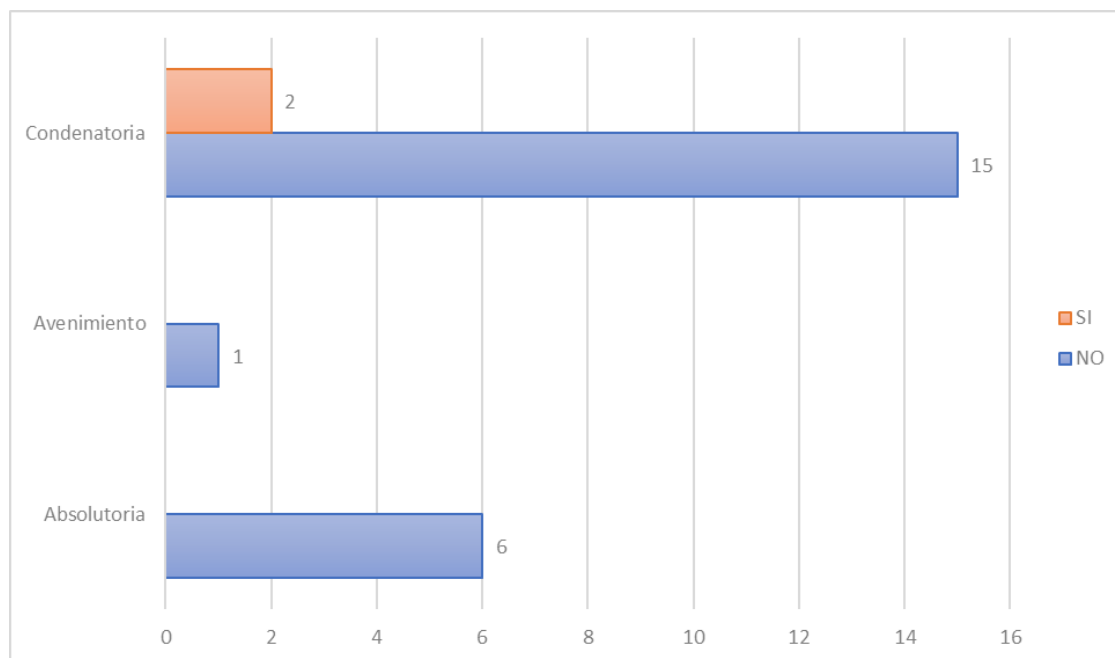
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

Tabla N° 11: Sentencias recepcionadas por la DR de la Araucanía

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE TEMUCO	0	0	4	4
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL GORBEA	2	1	0	3
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL PUCON	2	0	1	3
3ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE TEMUCO	2	0	12	14
Total general	6	1	17	24

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 16: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de la Araucanía y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

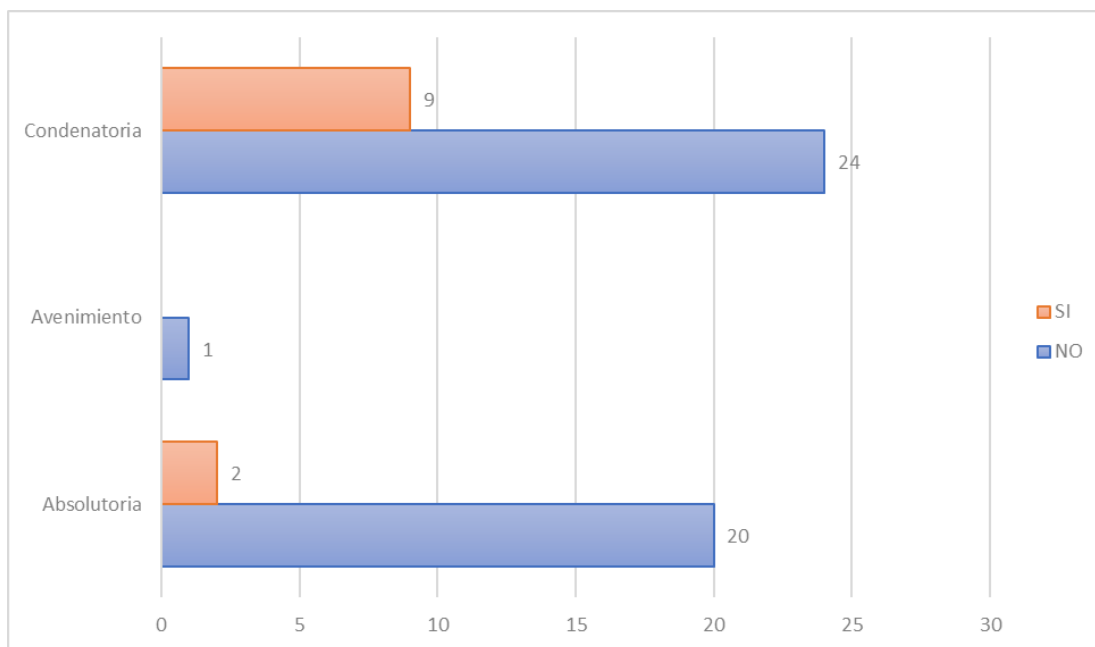
REGIÓN DE LOS LAGOS

Tabla N° 12: Sentencias recepcionadas por la DR de Los Lagos

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE PUERTO MONTT	3	0	3	6
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL OSORNO	7	0	9	16
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE PUERTO MONTT	6	1	2	9
3ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE PUERTO MONTT	0	0	5	5
JUZGADO DE POLICIA LOCAL CASTRO	1	0	0	1
JUZGADO DE POLICIA LOCAL FRUTILLAR	1	0	0	1
JUZGADO DE POLICIA LOCAL LLANQUIHUE	0	0	1	1
JUZGADO DE POLICIA LOCAL PUERTO VARAS	2	0	5	7
JUZGADO DE POLICIA LOCAL QUELLON	0	0	1	1
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL OSORNO	2	0	7	9
Total general	22	1	33	56

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 17: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de Los Lagos y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

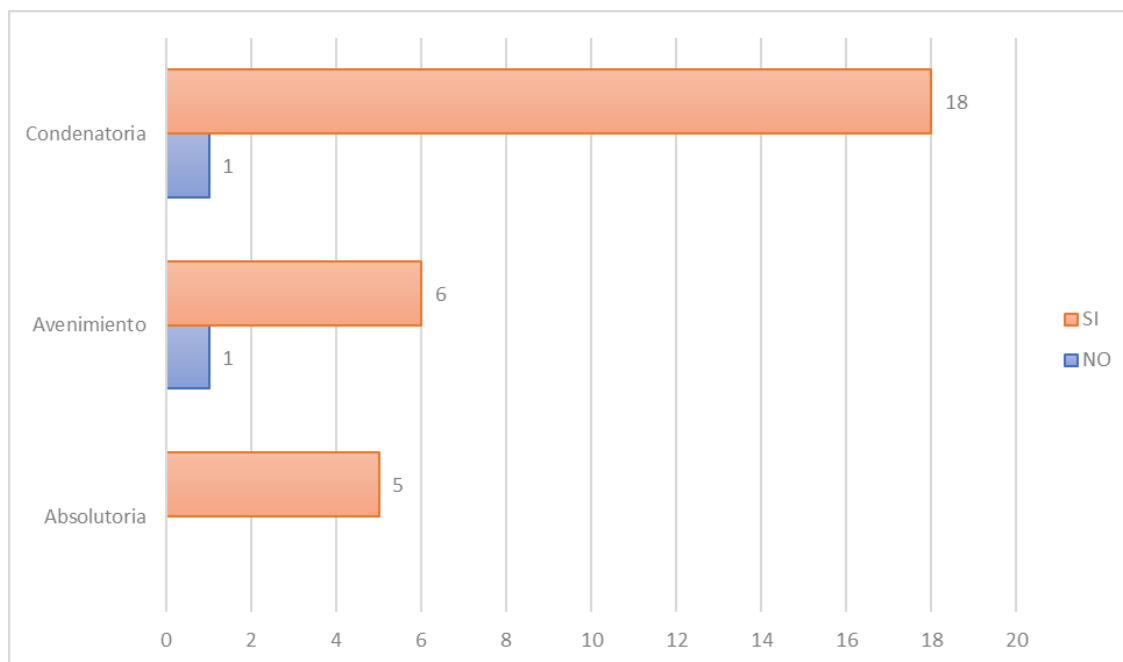
REGIÓN DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO

Tabla N° 13: Sentencias recepcionadas la DR de Aysén

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTOS	CONDENATORIA	TOTAL
JUZGADO DE POLICIA LOCAL AYSEN	2	0	1	3
JUZGADO DE POLICIA LOCAL COYHAIQUE	3	7	18	28
Total general	5	7	19	31

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 18: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de Aysén y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO

Tabla N° 14: Sentencias recepcionadas por la DR Metropolitana

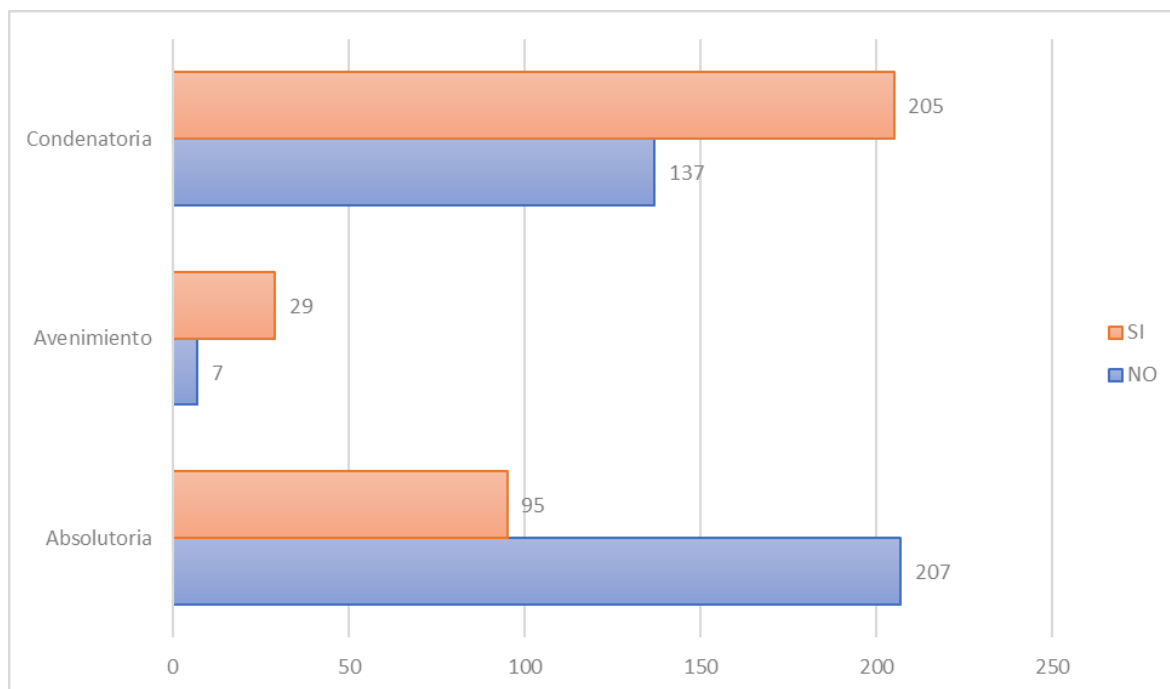
JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE LA FLORIDA	8	1	6	15
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE LAS CONDES	25	0	20	45
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE MAIPU	2	2	2	6
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE NUNOA	0	0	2	2
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE PROVIDENCIA	10	1	5	16
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE PUDAHUEL	1	0	3	4

1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE PUENTE ALTO	7	0	8	15
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE SAN BERNARDO	6	0	6	12
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE SANTIAGO	2	0	0	2
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE VITACURA	9	0	5	14
2DO JUZGADO CIVIL DE SAN MIGUEL	1	0	1	2
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE LA FLORIDA	3	0	5	8
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE LAS CONDES	37	2	25	64
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE MAIPU	1	1	4	6
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE NUNOA	21	0	19	40
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE PROVIDENCIA	3	0	5	8
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE PUENTE ALTO	15	10	6	31
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE SAN BERNARDO	3	0	7	10
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE SANTIAGO	5	0	8	13
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE VITACURA	5	0	11	16
3ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE LA FLORIDA	3	0	9	12
3ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE LAS CONDES	26	0	24	50
3ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE MAIPU	1	1	3	5
3ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE PROVIDENCIA	2	0	10	12
3ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE SANTIAGO	3	2	7	12
4TO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE SANTIAGO	30	0	17	47
5TO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE SANTIAGO	22	1	13	36
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE CERRO NAVIA	0	0	1	1
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE COLINA	2	0	10	12
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE CONCHALI	4	0	7	11
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE EL BOSQUE	1	1	3	5
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE EL MONTE	0	0	2	2
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE HUECHURABA	13	3	16	32
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE INDEPENDENCIA	7	0	5	12
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE LA CISTERNA	1	0	0	1
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE LA GRANJA	1	0	1	2
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE LA PINTANA	0	1	4	5

JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE LA REINA	1	3	5	9
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE LAMPA	0	0	2	2
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE LO BARNECHEA	2	0	4	6
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE MACUL	2	0	0	2
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE MARIA PINTO	1	0	2	3
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE PADRE HURTADO	0	0	3	3
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE PAINE	1	0	2	3
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE PEDRO AGUIRRE CERDA	1	0	0	1
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE PENAFLOR	0	0	3	3
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE PENALOEN	0	2	0	2
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE QUILICURA	8	2	13	23
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE RECOLETA	3	0	9	12
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE RENCA	0	0	2	2
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE SAN JOAQUIN	0	0	10	10
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE SAN MIGUEL	3	3	7	13
Total general	302	36	342	680

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 19: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR Metropolitana y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

ESTADÍSTICA ANUAL 2019

REGISTRO NACIONAL DE SENTENCIAS

SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

1. Introducción

Conforme lo establece el artículo 58 bis, inciso primero, de la Ley N° 19.496¹, que establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, le corresponderá a los jueces de letras y de policía local la obligación de remitir al Servicio Nacional del Consumidor copia autorizada de las sentencias definitivas que se pronuncien sobre materias propias de la citada ley y de las sentencias interlocutorias que fallen cuestiones de competencia, una vez que ambas se encuentren ejecutoriadas. El mismo inciso dispone que un reglamento determinará la forma en que será llevado el registro de tales sentencias.

¹ En adelante indistintamente LPC; que fue modificada recientemente por la Ley 21.081.

Por su parte, y en cumplimiento de tal mandato legal, el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de la época dictó el Reglamento del Registro de Sentencias del citado cuerpo legal, contenido en el Decreto Supremo N° 86, de 9 de agosto de 2019, estableciéndose en él su objeto, finalidad, características, secciones, tratamiento y difusión de su contenido. Asimismo, en el artículo 9° de dicho Reglamento, se dispuso que el Servicio Nacional del Consumidor debe elaborar, durante el mes de junio de cada año, un informe con las estadísticas relevantes contenidas en el mencionado Registro, para ser remitido en la misma oportunidad a la Academia Judicial de la Corporación Administrativa del Poder Judicial, al Instituto de Jueces de Policía Local y otras instituciones que se estime pertinente.

En consecuencia, y en cumplimiento de la mencionada exigencia reglamentaria, la Subdirección Jurídica e Interpretación Administrativa del Servicio Nacional del Consumidor ha elaborado el presente informe estadístico correspondiente al año 2019, el que fue construido sobre la base de las sentencias definitivas e interlocutorias ejecutoriadas, dictadas en la especie por distintos Juzgados de Policía Local del país, y que fueron remitidas posteriormente por dichos tribunales a las Direcciones Regionales de este Servicio² durante el pasado año 2019.

Es necesario recalcar que, para elaborar el presente informe, se han considerado las sentencias que hemos recibidos como SERNAC y obran en nuestro poder y no el total de sentencias dictadas por los tribunales en materia de consumo.

Saluda atentamente,

FRANCISCA BARRIENTOS CAMUS
Subdirectora Jurídica e Interpretación Administrativa
Servicio Nacional del Consumidor

² Los datos estadísticos que contiene el presente documento emanan de todas aquellas sentencias de Juzgados de Policía Local que han do recepcionadas por las respectivas Direcciones Regionales del Servicio Nacional del Consumidor, y que éstas posteriormente mitieron a la Subdirección Jurídica de este mismo Servicio durante el año 2019.



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese el código de verificación: 1884610-bd5b84 en:

<https://fed.gob.cl/verificarDoc/docinfo>